

# BILAN DE LA CONCERTATION LOCATIVE 2023



**3** conseils de Concertation locative organisés



**7** associations de locataires participantes

## Les faits marquants



Révision du plan de concertation locative suite aux élections des représentants de locataire



Signature d'un nouveau protocole FIDEL



Mise en place d'un nouveau protocole « Impayés »



Concertations spécifiques concernant le quartier du Pelvoux à Colomiers, dans le cadre du renouvellement urbain



Concertations spécifiques pour établir une charte de relogement de la résidence du Pelvoux à Colomiers



Organisation de formations à destination des représentants de locataires sur les thématiques des attributions, des charges locatives, de l'environnement du logement social et du rôle des administrateurs locataires au Conseil d'Administration.



Gratuité du numéro d'astreinte



Installation progressive de panneaux d'affichage dans les halls qui ne sont pas équipés d'affichage digital.