

# BILAN DE LA CONCERTATION LOCATIVE 2024



**2** conseils de Concertation locative organisés



**6** associations de locataires participantes

## Les faits marquants



Evolution d'Altéal en société à mission : présentation de sa raison d'être, des ses objectifs statutaires et du modèle de mission



Evolution de la gouvernance de la SAC Habitat en Région Occitanie



Politique Qualité : présentation des résultats de la Commission d'évaluation des prestataires



Partage des résultats de l'enquête de satisfaction annuelle AVISO



Nouvelle géographie des Quartiers Prioritaires de la Ville, Convention abatement TFPB 2025-2030 et dispositif de gestion urbaine et sociale de proximité



Présentation de la stratégie nationale Bas Carbone et ses impacts sur le logement social



Nouvelle politique de facturation de l'eau de Toulouse Métropole



Bilan des enquêtes OPS et SLS réalisées fin 2023