ALTÉAL
L'HABITAT SOCIAL À VISAGE HUMAIN

Information relative à un incident de sécurité chez notre prestataire Maileva

Nous souhaitons vous informer que notre prestataire Maileva, chargé de l'envoi de courriers pour notre compte, a récemment été victime d'une cyberattaque ayant entraîné une violation de données à caractère personnel.

Quelles données peuvent être concernées ?

Les données potentiellement concernées sont les suivantes :

- Votre identité : nom, prénom et genre ;
- Vos coordonnées : adresse postale.

Quels sont les risques éventuels ?

Les données concernées étant limitées à votre identité et à votre adresse postale, le risque principal est la réception de sollicitations frauduleuses, ou de tentatives d'usurpation d'identité.

Si certains intitulés de fichiers révélaient des informations relatives à votre situation personnelle ou à vos démarches, ces éléments pourraient également être utilisés pour rendre des messages frauduleux plus crédibles ou pour porter atteinte à la confidentialité de votre situation.

À ce jour, nous ne disposons pas d'informations établissant qu'une utilisation frauduleuse de vos données a eu lieu. Nous souhaitons néanmoins vous informer de cet incident en toute transparence et vous inviter à adopter quelques précautions.

Quelles mesures avons-nous prises ?

Dès que nous avons eu connaissance de cet incident, nous avons mis en place une gestion de crise en interne et engagé les démarches nécessaires pour en évaluer les conséquences. Notre sous-traitant a notifié cette violation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). En complément, et conformément à nos obligations, notre service a également effectué de son côté l'ensemble des formalités et démarches nécessaires auprès de la CNIL.

Quels sont les bons réflexes à adopter ?

Dans l'attente d'informations complémentaires, nous vous recommandons :

- De rester vigilant face aux courriels, appels ou courriers inhabituels faisant référence à votre dossier ;
- De vous méfier des demandes urgentes sollicitant des informations personnelles, des coordonnées bancaires ou un paiement quelconque ;
- De ne pas cliquer sur les liens et de ne pas ouvrir les pièces jointes d'un message inattendu ou suspect ;

- De nous signaler toute sollicitation suspecte qui semblerait liée à votre dossier / rapprochez-vous de vos interlocuteurs habituels au sein des ressources humaines (RH) ou de votre service, afin de vérifier la légitimité de la demande ;

Qui contacter pour toute question ?

Pour toute question concernant cet incident ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : dpo@alteal.net

Nous restons pleinement mobilisés pour en comprendre les circonstances, en limiter les conséquences potentielles et assurer la protection de vos données personnelles.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre vigilance.